**RESUMEN**

Los sistemas de información gerenciales dentro de organizaciones del sector cooperativo representan una clara ventaja competitiva, ya que los asociados perciben el desarrollo de procesos eficientes como tal. Representan un requisito según la ley 127-64 que regula las cooperativas en República Dominicana, por lo que las asociaciones, como es el caso de la cooperativa de ahorro, crédito y servicios múltiples ELOHIM, deben cumplir dichas reglamentaciones. Consisten en crear procesos más eficientes a través del análisis de flujo de información entre las diferentes entidades. Como la información presente en las entradas del sistema es procesada y presentada de manera eficiente en la salida para satisfacer las necesidades de los clientes. En el caso de COOPELOHIM, se presenta una metodología para desarrollar un sistema de información que automatice los procesos de la organización, mejorando el área de contabilidad como requisito esencial del IDECOOP para la integración de la institución al sistema cooperativo dominicano.

El objetivo general de esta investigación es la formulación de un plan del sistema de información gerencial de una cooperativa de Santo Domingo (Caso: Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples ELOHIM). Los objetivos específicos están desarrollados dentro de un marco que le permita a la organización definir las fases a seguir para desarrollar un sistema de información gerencial. Para tales fines fue necesario establecer una metodología que permitiera aplicar las herramientas de investigación.

Esta investigación consta de cuatro capítulos. En los primeros tres capítulos se evalúa la situación actual y la situación deseada por la institución y se conceptualiza los aspectos más relevantes de los sistemas de información con el propósito de dejar establecida un metodología para el desarrollo de un sistema de información gerencial. En el cuarto capítulo se realizó un análisis de factibilidad y se compararón las opciones disponibles, a fin de realizar la mejor decisión a la hora de desarrollar el sistema de información gerencial.

**AGRADECIMIENTOS**

A Dios todo poderoso, por darme salud y fortaleza para alcanzar esta meta y por estar presente y bendecirme en cada paso que doy.

A todos los que de uno manera u otra manera han contribuido con el logro de esta meta.

A la Universidad Apec (UNAPEC), por darme la oportunidad de cursar esta maestría a través de una beca.

**DEDICATORIA**

A mis padres Bienvenida y Cesar, por el apoyo incondicional brindado, por estar ahí cuando los necesito y por ser personas ejemplares dignas de seguir.

A mis hermanos, por siempre creer en que puedo lograrlo.

A mi hija Liliana Richelle, por ser mi motivo de inspiración.

A mi amigo Carlos M. Polanco E., por estar presente siempre que lo necesite y por brindarme su amistad durante tanto tiempo. Dios te bendiga.

A mi esposa Ramona Mejía, por tener que soportar durante este periodo y muchas veces quedarse sola.